

Klanttevredenheidsonderzoek 2020

	Vraag	Zeer oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Zeer eens
1	De begeleiding is goed te bereiken			4%	54%	42%
2	Ik voel mij vertrouwd bij mijn begeleider			17%	21%	62%
3	De informatie die ik van mijn begeleider krijg, is altijd duidelijk		4%	17%	25%	54%
4	Mijn begeleider is er altijd wanneer ik hem/haar nodig heb			8%	42%	50%
5	De begeleiding komt altijd de gemaakte afspraken na			8%	33%	59%
6	De geboden ondersteuning sluit goed aan op mijn hulpvragen		4%	8%	29%	59%
7	De geboden ondersteuning voldoet altijd aan mijn verwachtingen		8%	8%	25%	59%
8	Ik ben tevreden over hoe de begeleiding met mij omgaat				38%	62%
9	Ik kan mijn eigen keuzes maken			16%	42%	42%

Gemiddeld
CIJFER
8,6

Totaal
24
DEELNEMERS