



Cliëntenraad

Inleiding

HerZorg wil graag rekening houden met wat er onder klanten leeft en heeft daarom een cliëntenraad. Klanten hebben zo de mogelijkheid om voorstellen voor verbeteringen te laten horen en deze door te geven aan de cliëntenraad. De cliëntenraad doet hiervan verslag aan de directie van HerZorg.

Wat is de cliëntenraad?

De cliëntenraad bestaat uit drie klanten en een medewerker van HerZorg. In de cliëntenraad heeft dus niemand van de directie van HerZorg zitting. De cliëntenraad verzamelt informatie van wat u en andere klanten als klacht of verbeterpunt aangeven. De cliëntenraad behandelt geen individuele klachten, maar bespreekt klachten en suggesties die van algemeen cliëntenbelang zijn. Hierover brengt de raad advies uit aan de directie van HerZorg. Op deze manier verneemt de directie informatie over gebieden waarop de organisatie zich kan verbeteren. De directie neemt een standpunt in en een besluit over aangedragen onderwerpen en houdt hierbij vanzelfsprekend rekening met het advies van de cliëntenraad. Een standpunt van de directie van HerZorg wordt altijd schriftelijk aan de cliëntenraad aangereikt.

Met welke informatie kunt u dan naar de cliëntenraad?

U kunt uw mening kwijt over aspecten van de zorg en de kwaliteit van HerZorg.

Hierbij valt te denken aan het zorgaanbod, de huisvesting van HerZorg, de benadering van hulpverleners, de bereikbaarheid van hulpverleners en natuurlijk over hoe u de hulpverlening beoordeelt en ervaart.

Wat doet de cliëntenraad en de directie van HerZorg met uw mening en suggesties?

De cliëntenraad van HerZorg vergadert vier keer per jaar over de informatie die zij heeft ontvangen van klanten. De raad brengt gevraagd en ongevraagd schriftelijk en mondeling advies uit aan de directie van HerZorg. De cliëntenraad controleert of het advies van de cliëntenraad wordt opgevolgd en vraagt zo nodig om verduidelijking of toelichting.

Hoe kunt u contact opnemen met de cliëntenraad van HerZorg?

U kunt contact opnemen met de cliëntenraad via het e-mailadres of u kunt een brief sturen naar het postadres.

E-mailadres: clienraad@herzorg.nl

Postadres: HerZorg BV
t.a.v. de cliëntenraad
Vogelkersweg 52
6823 NV Arnhem

Lid worden van de cliëntenraad van HerZorg?

Kritische en actieve klanten van HerZorg zijn van harte welkom. Wilt u meer informatie? Stuur een mailtje of een brief naar de cliëntenraad.

De contactgegevens staan hierboven vermeld.