



Privacy statement klanten

Inleiding

HerZorg BV verwerkt persoonsgegevens. Wij willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij je antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door HerZorg BV.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets over jou zeggen. Zoals je naam, adres, leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar jou herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens.

HerZorg BV gebruikt jouw naam, adres, telefoonnummer, emailadres, gezondheidsgegevens ten behoeve van zorg/dienstverlening, BSN, contactgegevens verantwoordelijke bijvoorbeeld bewindvoerder, overige betrokken hulpverleners.

2. Waarom gebruiken wij je persoonsgegevens?

Voor het leveren van goede zorg is het noodzakelijk dat wij jouw persoonsgegevens verwerken. Wij gebruiken je persoonsgegevens om begeleiding te kunnen geven, zoals wij hebben afgesproken in de zorgovereenkomst. Deze gegevens worden vastgelegd in je digitale zorgdossier. In dit dossier worden alleen gegevens over jouw gezondheid, begeleiding en/of behandeling opgenomen die voor een goede zorg- en hulpverlening noodzakelijk zijn.

3. Wanneer mogen wij jouw gegevens verwerken?

Wij mogen alleen jouw gegevens verwerken als daarvoor een geldige reden is. In de wet staat wanneer dat is:

- Als wij je gegevens nodig hebben om de zorg te bieden die wij met je hebben afgesproken;
- Als je ons schriftelijk toestemming hebt gegeven om jouw gegevens te verwerken. Jouw toestemming bewaren wij in je elektronisch dossier;
- Als we een wettelijke verplichting hebben;

4. Kun je toestemming intrekken?

Je kunt je toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens intrekken. Dit geef je aan bij je persoonlijke begeleider. Je toestemming kun je alleen intrekken als dit de zorgverlening niet in de weg staat.

5. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens soms met andere organisaties. Zoals gemeenten, zorgkantoor, het indicatieorgaan en andere zorgorganisaties. We delen alleen gegevens als daarvoor een geldige reden is en als dit noodzakelijk is. Bijvoorbeeld voor het sturen van declaraties en het vaststellen van je Burgerservicenummer (BSN), acties die nodig zijn om jouw zorgovereenkomst uit te voeren of omdat jij hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven. Deze persoonsgegevens worden alleen versleuteld digitaal verstuurd middels Zorgmail. Op deze manier kunnen alleen de ontvanger en de

verzender bij deze informatie. Vervolgens wordt in een verwerkersregister bijgehouden welke gegevens verstuurd zijn en waar naartoe.

6. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Jouw gegevens verwerken wij niet langer dan nodig is voor het leveren van goede zorg. Wij houden ons aan de bewaartermijn van twintig jaar na einde zorgovereenkomst. Na afloop van dit bewaartermijn vernietigen wij de gegevens.

7. Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen worden verwerkt door mensen of organisaties die daarvoor bevoegd zijn. Medewerkers van HerZorg BV die toegang hebben tot je gegevens, hebben een geheimhoudingsplicht. Met organisaties met wie wij je gegevens delen, leggen wij vast dat zij dezelfde beveiligingsmaatregelen treffen.

8. Welke rechten heb je?

- **Inzagerecht**
Je mag de persoonsgegevens die wij van je verwerken inzien.
- **Recht op verbeteren en verwijderen**
Je mag vragen om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te wijzigen en aan te vullen. Ook mag je aan ons vragen jouw gegevens te verwijderen. Wij verwijderen jouw gegevens als aan een aantal wettelijke voorwaarden is voldaan.
- **Recht op beperking**
Je mag in sommige gevallen vragen om beperking van jouw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij tijdelijk je gegevens niet mogen verwerken. Dit kan als je een verzoek hebt ingediend om je gegevens te verbeteren of te verwijderen en je wacht op een antwoord. Wij mogen je gegevens ook tijdelijk niet verwerken als je gegevens eigenlijk verwijderd moeten worden, maar jij dit niet wilt. Of als wij je gegevens niet langer nodig hebben, terwijl jij de gegevens nog wel nodig hebt voor het voorbereiden van een rechtszaak.
- **Recht van bezwaar**
Je mag vanwege jouw specifieke situatie bezwaar maken, als je het er niet mee eens bent dat wij bepaalde persoonsgegevens van jou verwerken. Hiervoor kunt u beroep doen op de functionaris gegevensbeschermmer (FG).
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**
Je mag jouw persoonsgegevens overdragen naar een andere organisatie. Dit geldt alleen voor digitale persoonsgegevens die wij met jouw toestemming of vanuit jouw zorgovereenkomst verwerken. Wij zijn verplicht om de gegevens in een gangbaar bestandsformaat te geven, zodat je deze kunt doorgeven aan een andere zorgverlener. Ook is het mogelijk dat wij op jouw verzoek de digitale gegevens aan de andere zorgverlener direct doorsturen.

9. Hoe kan je gebruikmaken van je privacy rechten?

Je kunt een schriftelijk verzoek indienen bij je persoonlijke begeleider. De persoonlijke begeleider beantwoordt jouw vraag of verzoek binnen een maand. Als het meer tijd kost, dan informeert hij of

zij je hierover binnen een maand.

Als je ons een vraag stelt of een verzoek doet, kunnen wij vragen om nader bewijs van jouw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we jouw persoonsgegevens aan een verkeerde persoon of organisatie sturen of verkeerde wijzigingen aanbrengen in jouw persoonsgegevens.

10. Waar kan je terecht met vragen en klachten?

Heb je vragen over deze privacyverklaring, over ons privacy beleid of een klacht over de wijze waarop HerZorg omgaat met jouw persoonsgegevens, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG). De FG houdt toezicht op het naleven van de privacywetgeving door HerZorg en adviseert HerZorg hierover. De FG is Marijn de Groot en is bereikbaar via telefoonnummer 026 - 4420802 of e-mail: privacy@herzorg.nl.

Als wij er toch niet samen uitkomen, dan kun je op grond van de privacywetgeving ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Via de volgende link staat beschreven hoe dit gedaan kan worden: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op met je persoonlijke begeleider of via onderstaande emailadres:

info@herzorg.nl

11. Hoe gaan we om met wijzigingen in onze privacyverklaring?

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Deze privacyverklaring wordt gepubliceerd op onze website en is voor het laatst gewijzigd in april 2023.

